

4.5 / 5 Sternen aus 200.000 Kundenbewertungen



Hanau, 08.03.2024

5 / 5

Ich finde alles ganz klar und deutlich. Vielen Dank, dass Sie diesen Prozess so vereinfacht haben.



Münch, 08.02.2024

4 / 5

Sehr proaktive Info, dass der Prozess abholbarer ist, wäre super (BMD). Dann muss man sich endlich einloggen und Status schauen.



3 / 5

Viel zu viele Weiterleitungen auf wieder andere Internetseiten. Die AusweisApp funktioniert wunderbar. Ich bin froh, das sowas endlich mal in Bayern funktioniert.



Opertweil, 08.03.2024

5 / 5

Sehr übersichtlich und einfach gestaltet. Ich würde mich freuen, wenn dies in mehreren Behörden in DE so einfach geht. Vielen Dank!



München, 06.03.2024

5 / 5

Das war richtig richtig gut. Mit der Bayem ID etwas buggy. Aber sonst super das es im SelfService geht. Bitte weiter so!



Ergolding, 08.03.2024

5 / 5

Man merkt, dass bei der Erstellung des Programms versucht wurde, alle möglichen Fragen im Vorfeld zu beantworten. Und so blieben auch bei mir keine Fragen offen.

FRED

Effizient. Einfach. Gut.

# FRED

FRED steht für Framework for E-Government Deployment und unterstützt bei Rollout, Management, Analyse und Nutzerfeedback von Online-Diensten. Profiteure davon sind

- Bürgerinnen und Bürger
- Verwaltungsmitarbeiter
- Fachverfahrenshersteller
- Bund und Länder

## Was macht FRED besonders?

Bereits über 4 Millionen Anträge wurden über FRED verarbeitet, wodurch Bürger und Behörden gleichermaßen profitieren. Dashboards und Metriken ermöglichen eine umfassende Auswertung der Onlinedienste.

Bürger können Funktionalität und Nutzererlebnis bewerten; über 200.000 Feedbacks flossen bereits in die kontinuierliche Verbesserung ein. FRED stärkt die Digitale Souveränität durch cloudfähigen Selfservice, der Kommunen maximale Flexibilität und Autonomie bei der Gestaltung ihres Online-Dienstangebots bietet.

## Automation: Ein wichtiger Beitrag zur Lösung für den Fachkräftemangel

### Welche Probleme löst FRED schon?

- Bürger und Mitarbeiter werden entlastet.
- Prozesse gehen schneller und besser.
- Kommunen können digitale Souveränität und kommunale Selbstverwaltung wahren.
- Trotz Fachkräftemangels bleiben Kommunen und Behörden handlungsfähig.

## Und wo soll's in Zukunft hingehen?

- Gute, günstige und moderne Verwaltung
- Schnelle und umfassende Berichte zum Verwaltungsgeschehen
- Feedback und Berichte helfen bei der Gestaltung der digitalen Verwaltung für die Zukunft

# FRED

### Weiterführende Infos

[www.fred4.de](http://www.fred4.de)

### Ansprechpartner:

Volker Müller | [volker.mueller@akdb.de](mailto:volker.mueller@akdb.de)