

4.5 / 5 Sternen aus 200.000 Kundenbewertungen

★★★★★

Hanau, 08.03.2024

5 / 5

Ich finde alles ganz klar und deutlich. Vielen Dank, dass Sie diesen Prozess so vereinfacht haben.

★★★★☆

Münch, 08.02.2024

4 / 5

proaktive Info, dass der abholbereit ist, wäre super (MID). Dann muss man sich endlich einloggen und Status schauen.

★★★★☆

Opsttweil, 08.03.2024

3 / 5

Viel zu viele Weiterleitungen auf wieder andere Internetseiten. Die AusweisApp funktioniert wunderbar. Ich bin froh, das sowas endlich mal in Bayern funktioniert.

★★★★★

Opsttweil, 08.03.2024

5 / 5

Sehr übersichtlich und einfach gestaltet. Ich würde mich freuen, wenn dies in mehreren Behörden in DE so einfach geht. Vielen Dank!

★★★★★

München, 06.03.2024

5 / 5

Das war richtig richtig gut. Mit der Bayem ID etwas buggy. Aber sonst super das es im SelfService geht. Bitte weiter so!

★★★★★

Ergolding, 08.03.2024

5 / 5

Man merkt, dass bei der Erstellung des Programms versucht wurde, alle möglichen Fragen im Vorfeld zu beantworten. Und so blieben auch bei mir keine Fragen offen.

FRED

Effizient. Einfach. Gut.

FRED

FRED steht für Framework for E-Government Deployment und unterstützt bei Rollout, Management, Analyse und Nutzerfeedback von Online-Diensten. Profiteure davon sind

- Bürgerinnen und Bürger
- Verwaltungsmitarbeiter
- Fachverfahrenshersteller
- Bund und Länder

Was macht FRED besonders?

Bereits über 4 Millionen Anträge wurden über FRED verarbeitet, wodurch Bürger und Behörden gleichermaßen profitieren. Dashboards und Metriken ermöglichen eine umfassende Auswertung der Onlinedienste.

Bürger können Funktionalität und Nutzererlebnis bewerten; über 200.000 Feedbacks flossen bereits in die kontinuierliche Verbesserung ein. FRED stärkt die Digitale Souveränität durch cloudfähigen Selfservice, der Kommunen maximale Flexibilität und Autonomie bei der Gestaltung ihres Online-Dienstangebots bietet.

Automation: Ein wichtiger Beitrag zur Lösung für den Fachkräftemangel

Welche Probleme löst FRED schon?

- Bürger und Mitarbeiter werden entlastet.
- Prozesse gehen schneller und besser.
- Kommunen können digitale Souveränität und kommunale Selbstverwaltung wahren.
- Trotz Fachkräftemangels bleiben Kommunen und Behörden handlungsfähig.

Und wo soll's in Zukunft hingehen?

- Gute, günstige und moderne Verwaltung
- Schnelle und umfassende Berichte zum Verwaltungsgeschehen
- Feedback und Berichte helfen bei der Gestaltung der digitalen Verwaltung für die Zukunft

FRED

Weiterführende Infos

www.fred4.de

Ansprechpartner:

Volker Müller | volker.mueller@akdb.de