

## Pressemitteilung

15. November 2024

Anstalt des öffentlichen Rechts  
Hansastraße 12-16  
80686 München  
[www.akdb.de](http://www.akdb.de)

**Dr. Florian Kunstein**  
Pressesprecher  
[presse@akdb.de](mailto:presse@akdb.de)  
Telefon 089 5903 1230

CrowdInsights wird AKDB-Tochtergesellschaft

### **AKDB und CrowdInsights bündeln Kräfte, um die digitale Transformation der Kommunen zu begleiten und die kommunalen Herausforderungen der Zukunft zu meistern**

**Mit der strategischen Investition in CrowdInsights stärkt die AKDB ihre Rolle als führender Digitalisierungspartner der Kommunen. Ziel der Partnerschaft ist es, ein flexibles und effizientes Angebot zu entwickeln, um die digitale Transformation der Kommunen erfolgreich zu gestalten und gemeinsam mit Bürgerinnen und Bürgern, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie weiteren Akteuren die zentralen Herausforderungen vor Ort zu meistern.**

„Mit CrowdInsights gewinnen wir einen kompetenten Partner, der unser Portfolio optimal ergänzt und es uns ermöglicht, Kommunen bei der Bewältigung aktueller Herausforderungen und Veränderungen umfassend zu begleiten. Wir unterstützen die Kommunen ganzheitlich dabei, die drängendsten Fragen unter anderem in den Bereichen Klimaschutz und Klimaanpassung, Digitalisierung, demografischer Wandel, Daseinsvorsorge, Mobilität, Energie, Stadtplanung und Integration gemeinsam mit den Bürgerinnen und Bürgern sowie weiteren Akteuren vor Ort zu lösen“, betont Gudrun Aschenbrenner, Mitglied des AKDB-Vorstands.

Dafür stellt CrowdInsights eine digitale Beteiligungs- und Umfrageplattform zur Verfügung, die sich durch eine attraktive Nutzerführung und moderne Technologie auszeichnet. Gleichzeitig steht CrowdInsights den Kommunen mit weitreichender Erfahrung in Beratung, Prozessbegleitung, Datenanalyse und Moderation zur Verfügung.

„Wir freuen uns, mit der AKDB *den* Partner der Kommunen an unserer Seite zu haben, der großes Vertrauen genießt. Mit unserer Beteiligungs- und Umfrageplattform sowie unserer Expertise in der Konzeption und Durchführung von Beteiligungs- und Partizipationsprozessen möchten wir möglichst viele Kommunen da-

bei unterstützen, gemeinsam mit den Menschen vor Ort die besten Ideen zu entwickeln und vor allem auch umzusetzen“, so Lukas Wolf, Geschäftsführer von CrowdInsights.

Die Partnerschaft ermöglicht es CrowdInsights, das Lösungsangebot noch spezifischer auf die zukünftigen Herausforderungen der Kommunen auszurichten und gleichzeitig neben der informellen auch die formelle Bürgerbeteiligung abbilden zu können. Ein weiterer Fokus liegt auf der vertieften Integration der Beteiligungs- und Umfrageplattform in die Fachanwendungen, um eine echte End-to-End-Digitalisierung zu ermöglichen. Ein Beispiel hierfür ist die Lösung *Bürgerhaushalt*.

Durch die Integration in das Dokumentenmanagementsystem komXwork können die Fachämter die eingereichten Vorschläge schnell und einfach in ihrer gewohnten Umgebung prüfen und bewerten. Der individuelle Aufwand für die Durchführung von Bürgerhaushalten wird dadurch erheblich reduziert.

### **Über CrowdInsights**

Die CrowdInsights GmbH unterstützt bereits seit 2015 Organisationen in Deutschland und Österreich dabei, die digitale Transformation und große Herausforderungen gemeinsam mit Betroffenen, Experten und weiteren Akteuren zu meistern. Zu den aktuellen Kunden zählen neben Kommunen auch Ministerien, Stiftungen, Parteien und weitere Organisationen des öffentlichen Sektors. Seit 2021 stellt CrowdInsights eine eigenentwickelte Beteiligungs- und Befragungsplattform zur Verfügung, die als digitale Infrastruktur für Beteiligungsprozesse genutzt wird. Wie der Name schon sagt, steht CrowdInsights für die Überzeugung, dass Organisationen durch die Einbindung ihrer Stakeholder („Crowd“) zu neuen Erkenntnissen („Insights“), besseren Entscheidungen und mehr Akzeptanz gelangen und so komplexe Zukunftsherausforderungen meistern können.

### **Über die AKDB**

Seit Gründung 1971 entwickelt die AKDB ein Komplettangebot an Lösungen für die Digitalisierung von Kommunen und öffentlichen Einrichtungen. Hierzu zählen Fachsoftware, IT-Sicherheit, Beratung, Schulung und eine umfassende Dienstleistungspalette. Das Spektrum an IT-Services reicht von SaaS-Lösungen aus dem BSI-zertifizierten Rechenzentrum für alle behördlichen Fachbereiche über hoheitliche Aufgaben bei den bayerischen Melde- und Personenstandsregistern bis hin zu komplett gemanagten IT-Umgebungen. Mit dem Nutzerkonto Bund stellt die AKDB der Bundesverwaltung seit 2019 das zentrale Zugangssystem (Identity Provider) für die Nutzung von Diensten im Rahmen des Online-Zugangsgesetzes (OZG) zur Verfügung. Zu den Kunden der AKDB gehören 5.000 Kommunen, Gemeinden, Städte, Landkreise und Bezirke sowie öffentliche Institutionen und der Bund. Die AKDB zählt im Unternehmensverbund etwa 1.500 Beschäftigte.